

Para rellenar el formulario hay que imprimirlo.

Para realizar tu pedido puedes mandarlo por correo a:

o por fax a: +34 972 158 865

Mowgli
C/ Pau Guanter 16
17486 Castelló d'Empúries
Girona/Spainen

Mowgli formulario de pedido

	Código 6 cifras	Canti- dad	Descripción del producto	Talla	Color/ Diseño	Precio unidad	Precio total
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Precio total artículos:

Costes de transporte:

Precio total:

Forma de pago (marca la forma deseada):

- Contra reembolso: añadir 2,50 € al precio total
- Por ingreso: después de haberte confirmado tu pedido ingresas el precio total en nuestra cuenta:
La Caixa, Entidad 2100, Oficina 0122, Control 33, número de cuenta 0200194409, Titular: S. Lenk.
Para ingresos desde el extranjero: IBAN ES62 2100 0122 33 0200194409, BIC CAIXESBBXXX
- Por tarjeta de crédito: primero te confirmamos tu pedido y después sacamos el precio total de tu tarjeta.
- Visa American Express
- Eurocard Mastercard Titular de la tarjeta: _____
- Número de tarjeta: _____ validez: __ / __

Datos del destinatario del envío:

Señor Señora

Nombre completo: _____

Dirección: _____ N°: _____

Código postal: _____ Población: _____

Provincia: _____

País: _____

Teléfono: _____

E-Mail: _____

Datos del destinatario de la factura:

(Solamente en caso que varia del destino del envío)

Nombre completo: _____

Dirección: _____ N°: _____

Código postal: _____ Población: _____

Provincia: _____

País: _____

Teléfono: _____

E-Mail: _____

Con mi firma confirmo haber leído las condiciones generales de Mowgli v aceptarlas.

Lugar

Fecha

Firma cliente

Formas de pago:

- Contra reembolso: Efectuar el pago en efectivo a la llegada del pedido añadiendo 2,50 € al importe total
- Por ingreso: después de haberte confirmado el pedido ingresas el importe a nuestra cuenta:
La Caixa, Entidad 2100, Oficina 0122, Control 33, número de cuenta 0200194409, Titular: S. Lenk.
Para ingresos desde el extranjero: IBAN ES62 2100 0122 33 0200194409, BIC CAIXESBBXXX
- Por tarjeta/tarjeta de crédito: después de haberte confirmado el pedido sacamos el importe de tu cuenta.

Costes de transporte:

- España:
hasta 350 g: 4,00 €
a partir de 350 g: 6,50 €

A partir de un importe total de 150,- € el envío sería gratuito.

- Para pedidos del extranjero calculamos los gastos de transporte y antes de confirmar tu pedido te informaremos sobre ello.

Importe de la factura:

En caso que el importe total del pedido varía del precio total y los gastos de transporte que habías calculado tú mismo te informaríamos antes de aceptar tu pedido.

En caso de alguna duda sobre tu pedido o más información sobre los productos no dudes en contactarnos:

- por E-Mail: info@mowgli.es
- por teléfono: +34 972 158 865

Tu equipo Mowgli

Devoluciones y retornos de envíos

Nos importa tu satisfacción. Dispones de siete días para examinar los productos que has solicitado desde el momento de su recepción. En caso de un envío parcial de los productos del mismo, si alguno no resulta de tu agrado, puedes devolverlo y se te reintegrará su importe. No se devolverán los gastos de envío, dado que es un coste directo si la causa que ha causado el retorno no ha sido nuestra. Para cumplir el plazo de devoluciones, hay que validar la fecha del matasellos.

Cualquier producto devuelto debe estar en perfecto estado y ha de retornarse junto con su embalaje original, si dispusiera de él. Si se trata de pañales, no deberán haberse lavado ni utilizado. Por razones legales, no es posible devolver libros ni cds con el envase abierto. Tampoco se retornarán pedidos o trabajos realizados a petición del cliente, como los productos artesanos.

Para devolver uno o varios productos, sigue este procedimiento:

1) Envía un correo electrónico a info@mowgli.es indicando el número de pedido de referencia y los productos que

deseas devolver. Si pagaste mediante transferencia o cheque, indicanos el número de cuenta donde desees que efectuemos el ingreso. Si lo deseas, podemos utilizar el importe correspondiente como crédito para futuras compras.

Si el fallo ha sido nuestro por mandarte un artículo equivocado, de diseño diferente como pedido o en mal estado, por favor indicanos el motivo concreto y te rogamos que uses el servicio de transporte que te vamos a precisar.

2) Envía los productos por el medio que consideres más apropiado a la siguiente dirección:
Mowgli, Botiga natural, Calle Pau Guanter 18, E-17486 Castelló d'Empúries, Girona, España.

3) En cuanto recibamos el paquete y verifiquemos su contenido, procederemos al abono de la tarjeta o al ingreso del importe en la cuenta corriente que hayas indicado. No se devolverán los gastos de envío, dado que es un coste directo. Incluso si el paquete se envió sin coste, se descontará el importe equivalente a los gastos de envío.